

# Informe

JARDIM

# acapulco



Nº 69 - Guarujá - SP NOVEMBRO/DEZEMBRO 2018 - ANO 8

## PARCERIA DE SUCESSO



## Veja Também



Plantões da alta temporada

Página 3



Parquinho: melhorias para maior aproveitamento

Página 3



Enriquecimento Ambiental e Paisagístico

Página 4

# Editorial

## Proprietários e Administradora: uma parceria consolidada

Já são mais de 40 anos de parceria e atendimento diferenciado no conceito boutique para atender as expectativas dos proprietários e frequentadores do Jardim Acapulco. Tudo isso só é possível graças ao empenho das Gerências de Administração, Manutenção, Meio Ambiente, Relacionamento e Segurança. Tudo com a coordenação da Diretoria.

A Gerência Administrativa realiza a gestão de recursos humanos, financeiros e de controle da qualidade, atestado pela certificação ISO9001. Também controla a viabilização de investimentos para a modernização dos equipamentos, veículos e maquinários. A Gerência de Manutenção cuida das áreas comuns do Loteamento realizando trabalhos preventivos para garantir a boa conservação das mesmas. São realizadas ações como coleta de resíduos, melhorias da infraestrutura, reformas de jardins, varrição e pinturas das ruas e guias além de manutenção do sistema de drenagem pluvial.

Com ações pautadas na responsabilidade socioambiental e na conservação do meio ambiente, a Gerência de Meio Ambiente desempenha atividades como compostagem, coleta de resíduos especiais, Enriquecimento Ambiental e Paisagístico, prevenção e controle do Aedes Aegypti e Horta Social, referência na região. Já a Gerência de Segurança zela pela tranquilidade de todos, 24 horas por dia, sete dias

por semana. Realiza o controle de acesso ao Loteamento, coordena as rondas para garantir a proteção, faz o atendimento aos casos de perturbação do sossego e auxilia nas ações de trânsito seguro. Tudo isso amparado pelas qualificações periódicas dos profissionais e atualização dos equipamentos como câmeras e central de monitoramento.

Por fim, a Gerência de Relacionamento está preparada para ouvir e entender as demandas dos proprietários buscando sempre as melhores soluções em favor da coletividade. Ela também é responsável pelo Posto Médico e por toda a comunicação do Loteamento como site, informe, e-mail marketing, pesquisa de satisfação, campanhas educativas, eventos, entre outros. Sempre que tiver qualquer dúvida sobre o Jardim Acapulco procure por essa gerência.

É por acreditar que juntos podemos fazer um Jardim Acapulco ainda melhor que firmamos este compromisso com você, proprietário, e que os próximos anos sejam de muitas conquistas e realizações. Agradecemos a todos pela confiança no trabalho de toda a equipe. Desejamos um Feliz Natal com muita alegria e harmonia e um Ano Novo repleto de paz na companhia de seus familiares e amigos.

Boas festas!

Administradora Jardim Acapulco

## Prestação de contas

SETEMBRO/OUTUBRO/2018



### Compostagem

Recolhimento de material grosso para processamento = 4.776m<sup>3</sup>

Recolhimento de material fino (corte de grama) para processamento = 800m<sup>3</sup>



Nº de profissionais = 396

Utilização do ônibus = 11.484 passageiros

Nº de acessos ao Loteamento = 275.322 acessos

Atendimentos clínicos = 333

Atendimentos com remoção = 16



### Combate ao Aedes Aegypti

Imóveis vistoriados = 1.030

Focos de mosquitos encontrados e eliminados = 30

# Relacionamento

## Posto Médico: pronto para atender as demandas nas férias

O número de atendimentos médicos dentro do Loteamento durante o período da alta temporada tende a dobrar em comparação aos demais meses do ano. A estrutura é composta por médico e enfermeiro, e prevê atendimento imediato de emergências básicas. Em caso de necessidade, possui uma UTI móvel para remoção do paciente a um hospital mais próximo. Desta forma, o Posto Médico tem suas atividades iniciadas a partir de 28 de dezembro de 2018 às 12h até 28 de janeiro de 2019 às 8h, em sistema de plantão 24h. O telefone direto é (13) 9-7414-7559 e fica localizado ao lado da sede da Administradora Jardim Acapulco, na Avenida Um, 231.



## Acapulco na Praia: proteção extra durante a temporada

Para que a Família Acapulco desfrute ao máximo esta temporada de verão 2019, a Administradora coloca novamente à disposição, o serviço "Acapulco na Praia", que conta com dois agentes uniformizados preparados para dar o suporte necessário e manter a comunicação direta com a portaria do Loteamento, Posto Médico e com os Órgãos Públicos (Policia Militar, Corpo de Bombeiros, SAMU). O serviço se encontra disponível durante todos os dias na Praia de Pernambuco, no período entre 22 de dezembro a 27 de janeiro, das 9h às 17h.



## Gerência de Relacionamento: Pronta para atender as demandas

A equipe da Gerência de Relacionamento está sempre empenhada em atender e solucionar todas as demandas dentro do Loteamento. Uma de suas prioridades é estar disponível e acessível para o atendimento ao proprietário, com vistas buscar as melhores soluções para garantir o bem-estar coletivo e oferecer um padrão de atendimento diferenciado. A Gerência funciona em sistema de plantão durante todos os dias da temporada, no período de 21 de dezembro de 2018 a 2 de fevereiro de 2019. Caso seja necessário, consulte a equipe na sede da Administradora na Av. Um, 231, pelo número (13) 3353.1010 ou e-mail: g.relacionamento@jardimacapulco.com.br.



# Segurança

## Recurso de segurança extra: botão do pânico

Já presente em algumas casas, a Administradora coloca à disposição de todos mais um item de segurança para os imóveis do Loteamento. Trata-se do botão do pânico, equipamento da Intelbras, integrado com a linha telefônica e que pode ser facilmente acionado de qualquer ponto da casa. Com dois botões, o dispositivo funciona da seguinte forma: botão A (pânico) que pode ser acionado em casos de suspeita de movimentação estranha no local e botão B (emergência) para casos de solicitação de socorro por acidente doméstico ou mal-estar. Em ambos os casos, o sistema não emite sinal sonoro no local e aciona a portaria, que faz contato com a residência e direciona um agente ao imóvel para verificar a ocorrência. Caso queira adquirir o equipamento, entre em contato com a Gerência de Segurança pelo telefone (13) 3353-3131 ou pelo e-mail: [seguranca@jardimacapulco.com.br](mailto:seguranca@jardimacapulco.com.br)

# Manutenção

## Melhorias na praça de eventos

Preocupada em proporcionar momentos de lazer e descontração aos frequentadores do Jardim Acapulco, a Administradora efetuou melhorias nas áreas comuns. Recentemente a pista de caminhada ganhou nova iluminação permitindo a prática da atividade inclusive no período noturno. O quiosque, a quadra de basquete, o parquinho e os brinquedos da praça de eventos receberam cuidados como troca de madeiras, cordas e correntes, além de renovação da pintura. Vale lembrar que o uso dos brinquedos é limitado para crianças de até 12 anos e que é proibido circular com motocicletas nas áreas internas da praça (exceto as motos da equipe de segurança).



# Meio Ambiente

## Enriquecimento Ambiental e Paisagístico: mais uma etapa concluída

Com o objetivo de tornar as áreas públicas do Jardim Acapulco mais belas e harmoniosas, a Administradora, por meio da Gerência de Meio Ambiente, vem promovendo o plantio de espécies nativas adaptadas à região, o que contribui diretamente com o equilíbrio ecológico. Desde sua implantação em 2011, o programa de Enriquecimento Ambiental e Paisagístico já passou por diferentes etapas, sempre focando na qualidade ambiental, sustentabilidade e consequente valorização paisagística. Até o final de 2017, o projeto já somava mais de 100.000m<sup>2</sup> de área enriquecida, dos 600.000m<sup>2</sup> de áreas verdes, e mais de 38.000 mudas plantadas, como jacarandá mimoso, aleluia, quaresmeira, paineira, ipê-roxo, ipê-branco, ingá, pata-de-vaca, entre outras. Ao longo de 2018, foram diversas as áreas que passaram por este processo, sendo uma das mais recentes, a fase 5 de recuperação da Av. 6, iniciada no mês de julho e finalizada no mês de setembro. No total foram plantadas 21 mudas de Senna Multijuga (pau cigarra ou aleluia), 21 mudas de Bauhinia fortificada (pata-de-vaca) e 954 mudas de Turnera Subulata (flor-do-guarujá). Já no mês de novembro foram iniciadas as fases 6 e 7 em outras extensões da Av. 6. Todo este trabalho é realizado com base em pesquisas e análises técnicas para viabilizar da melhor maneira possível todos os projetos e atender as expectativas da Família Acapulco. Assim como a Horta Social, o Enriquecimento Ambiental e Paisagístico faz uso da compostagem que é produzida dentro do próprio Loteamento, resultado do processamento dos resíduos vegetais coletados. Esse reaproveitamento tem gerado uma economia média anual de mais de R\$ 1 milhão por ano, reflexos da redução de gastos com transporte a aterros e compra de adubos para tais áreas.



## Horta Social: Um Projeto de Educação Socioambiental

Implantada em 2011, a Horta Social foi concebida com a missão de: estreitar o relacionamento com a população do entorno, disseminar as boas práticas ambientais para a comunidade e fazer diferença na educação. O êxito desse projeto pode ser comprovado pelos resultados, que falam por si, pois desde o início, já foram doadas mais de 8 toneladas de sua produção orgânica de frutas, hortaliças, legumes e tubérculos, para as entidades assistenciais e comunidades do entorno do Jardim Acapulco. Além disso, já receberam mais de 4.000 alunos das escolas municipais do Guarujá para uma experiência única: aprender na prática conceitos e técnicas da agricultura orgânica e da permacultura. As visitas mais recentes foram das escolas: Benedicta Blac Gonzalez, Hebert Henry Dow, Ver. Ary da Silva e Mário Cerqueira Leite Filho. Vale ressaltar que o projeto teve seu

reconhecimento internacional ao ser convidado para uma apresentação no International Permaculture Conference em Londres, sendo o único case brasileiro aprovado pela banca de seleção prévia.

Os proprietários e frequentadores que tiverem interesse podem visitar a horta de segunda a sexta, das 8 às 11h e das 13 às 15h e, aos sábados, das 8 às 10h. Para maiores informações, entre em contato com a Gerência de Meio Ambiente pelo telefone (13) 3353 1010 ou e-mail: [g.meioambiente@jardimacapulco.com.br](mailto:g.meioambiente@jardimacapulco.com.br).



A publicação "Informe Acapulco" é bimestral e dirigida aos proprietários dos lotes e residências localizados no Jardim Acapulco.

Conselho Editorial: Ercilio Birello.

Jornalista Responsável: Dirce Alves (MTb.: 22.491).

Colaboração: Camila Esteves e Karina Kamogawa.

Diagramação: PMCOM

Avenida Kensei Tamayose, 231  
Praia de Pernambuco - Guarujá  
CEP 11445-000  
Todos os direitos reservados.



**PORTARIA:**  
(13) 3353-3131  
(13) 3353-2420  
(13) 3353-3686  
(13) 3353-5637  
(13) 3353-9044

**ADMINISTRAÇÃO:**  
(13) 3353-1010  
(13) 3353-9055