

INFORME

JARDIM acapulco



Nº 58 - Guarujá - SP

JANEIRO/FEVEREIRO 2017 - ANO 7

ADMINISTRADORA JARDIM ACAPULCO: CUIDANDO DE TODOS OS DETALHES

Página 2



Veja também



Novo paisagismo encanta
frequentadores do
Jardim Acapulco

Página 3



Gerência de Relacionamento:
sempre atenta às demandas
dos proprietários

Página 4



Manutenção:
ações preventivas

Página 4

ADMINISTRADORA JARDIM ACAPULCO: CUIDANDO DE TODOS OS DETALHES

Para que todos os proprietários e frequentadores do Jardim Acapulco, pudessem desfrutar de bons momentos durante a alta temporada e período de férias, a Administradora se dedicou a implantar todas as ações preventivas planejadas ao longo de 2016, para oferecer maior comodidade e segurança a todos. Durante esse período, a Gerência de Segurança registrou em seu controle de acesso, a circulação média de 4033 pessoas por dia.

A equipe de segurança passou por reciclagens e treinamentos, visando melhorar o atendimento prestado e preparando os vigilantes para suas responsabilidades dentro e fora do Loteamento, afinal durante a alta temporada foi mantida a equipe para atender a família Acapulco na praia também. Além disso, reforçou a equipe na portaria.

A Gerência de Manutenção manteve seu rigoroso cronograma de atividades envolvendo varrições diárias, podas e limpeza das praças, manutenção das vias e lombadas, pintura de guias e limpeza das bocas de lobo. Sem falar na coleta dos resíduos vegetais que são utilizados no processo de compostagem.

Já a área de Meio Ambiente implantou novos projetos de Enriquecimento Ambiental e Paisagístico, trabalhou em conjunto com a Manutenção nos cuidados das áreas verdes, reforçou as ações de controle e prevenção da dengue, além de cuidar do projeto da Horta Social.

A Gerência de Relacionamento, sempre preocupada em proporcionar a melhor estadia a todos, realizou reuniões antecipadas com a Sabesp e a Elektro alinhando o compromisso para garantir o bom funcionamento do abastecimento de energia elétrica e água, minimizando as ocorrências de falta de água esporádicas. Além disso, coordenou o plantão junto ao Posto Médico, e organizou as ações de relacionamento, para momentos de descontração e lazer.

Em 2017 não será diferente. A Administradora já está trabalhando para que a família Acapulco desfrute dos melhores momentos dentro do Loteamento. Para isso, segue contando com a parceria entre a Administradora e os proprietários construída ao longo destes mais de 40 anos de existência, afinal, o esforço conjunto permite levar mais benefícios a quem escolheu o Jardim Acapulco como sua residência ou casa de veraneio.

Já estamos em entendimento com a Sabesp para obtermos melhorias no fornecimento de água.

Prestação de Contas

NOVEMBRO/DEZEMBRO/2016

Nº de Profissionais = 386

Atendimentos clínicos = 591

Atendimentos com remoção = 32

Atendimento aos proprietários = 288

Compostagem

Recolhimento de material grosso para processamento = 5.664 m³

Recolhimento de material fino para descarte = 100 m³

Combate à Dengue

Imóveis vistoriados = 1.030

Focos encontrados e eliminados = 21

Utilização do Ônibus = 10.376 passageiros

Nº de acesso ao Loteamento = 356.891 acessos



+ Verde

NOVO PAISAGISMO ENCANTA FREQUENTADORES DO JARDIM ACAPULCO



O Enriquecimento Ambiental e Paisagístico é uma das prioridades da Gerência de Meio Ambiente, que faz constantes pesquisas para trazer ao Loteamento as melhores opções com vistas a manter o paisagismo do Jardim Acapulco sempre bem conservado, com linguagem atual e moderna, garantindo assim um ambiente tranquilo e agradável a todos os proprietários e frequentadores.



Nestes últimos meses a Administradora se dedicou à renovação do paisagismo do entorno da portaria de acesso, tanto interna quanto externamente e trouxe novidades.



Os canteiros e praças receberam em seu desenho paisagístico diversas espécies como: Palmeira-butiá, Palmeira-fênix, Areca-bambu, Kaizuka, Bambuza, Gardênia, Cyca, Alpinia, Mini-ixória, Clusia, Moréia, Tradescantia, Grama-amendoim, Grama-São-Carlos, sempre levando em consideração o objetivo principal que é trazer equilíbrio à avifauna local.

Para completar o projeto e trazer mais equilíbrio aos espaços beneficiados pelo Enriquecimento Ambiental e Paisagístico, as floreiras existentes antes da portaria foram transformadas em espelhos d'água com bico gêiser de efeito espumante e suave, o que tem encantado muito toda a família Acapulco.



A publicação “Informe Acapulco” é bimestral e dirigida aos proprietários dos lotes e residências localizados no Jardim Acapulco.

Conselho Editorial: Ercilio Birello.
Jornalista Responsável: Dirce Alves (MTb.: 22.491).
Colaboração: Camila Esteves, Isabella Fernandes e Karina Kamogawa.
Diagramação: PMCOM

Avenida Kensei Tamayose, 231 - Praia de Pernambuco
Guarujá - CEP 11445-000 Tel.: (13) 3353.1010
Todos os direitos reservados.



Relacionamento

GERÊNCIA DE RELACIONAMENTO: SEMPRE ATENTA ÀS DEMANDAS DOS PROPRIETÁRIOS

A equipe da Gerência de Relacionamento está sempre empenhada em atender e solucionar todas as demandas dentro do Loteamento. Uma de suas prioridades é estar disponível e acessível para o atendimento ao proprietário, seja pessoalmente, por contato telefônico ou por e-mail.

O objetivo desta Gerência é buscar soluções para garantir o bem-estar de todos, e para isso, sua equipe trabalha intensamente em diversas áreas:

- Conta com um especialista que faz o acompanhamento das obras e faz as recomendações necessárias para que sejam seguidos os parâmetros do Loteamento.
- Trabalha em conjunto com as áreas de Meio Ambiente, Manutenção e Segurança, para implantação das ações internas de melhoria dos serviços.
- Coordena os plantões do Posto Médico e o padrão de atendimento para melhor acolher a Família Acapulco durante os feriados e alta temporada.
- Cuida, juntamente com a Gerência de Segurança, do projeto "Acapulco na Praia".
- Trabalha para aperfeiçoar a comunicação interna do Loteamento com campanhas de orientação, informação, comunicação visual, promoção à saúde e bem-estar.
- Organiza todos os eventos visando promover momentos de lazer e confraternização entre todos os frequentadores do Jardim Acapulco.



Esperamos que esse ano de 2017 seja ainda melhor, e que possamos cuidar e valorizar ainda mais nosso patrimônio, trabalhando sempre a favor da coletividade.

A Gerência de Relacionamento está à disposição dos proprietários e frequentadores do Jardim Acapulco ficando de plantão:

- Todos os sábados das 8hs às 15h

Feriados de Abril:

- Paixão de Cristo – Dia 14
sexta-feira: De 14 a 16 das 8h às 15h
- Tiradentes – Dia 21
sexta-feira: De 21 a 23 das 8h às 15h

Manutenção

AÇÕES PREVENTIVAS GARANTEM UMA BOA TEMPORADA:



• Limpeza das praças e canteiros centrais

A Gerência de Manutenção capacita sua equipe para garantir a conservação das áreas verdes, fazendo a limpeza das praças e canteiros centrais, realizando a poda e aplicando o composto orgânico produzido no Loteamento.



• Coleta de resíduos vegetais

Ao longo de 2016 foram coletados 11.400 toneladas de resíduos vegetais, destinados ao processo de compostagem.



• Processo de compostagem

Os resíduos vegetais são coletados, triturados, transformados em adubo orgânico por meio do processo de compostagem, e por fim, reutilizado nas áreas verdes como insumo. Esta é uma alternativa sustentável e economicamente benéfica para o Loteamento.