

INFORME

JARDIM acapulco



Nº 56 - Guarujá - SP SETEMBRO/OUTUBRO 2016 - ANO 6

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO SUPERA AS METAS ESTABELECIDAS

Página 2



Veja também



Horta Social: pelo olhar dos alunos

Página 3



Vídeo educativo alerta para imprudências

Página 4



Manutenção: pequenos cuidados fazem a diferença

Página 4

Índice de satisfação supera as metas estabelecidas

Para a Administradora Jardim Acapulco é fundamental saber quais são as expectativas dos proprietários e receber suas sugestões para que sejam implantadas melhorias constantes, garantindo assim a valorização do patrimônio e satisfação do morador. Afinal, já são mais de 40 anos de parceria e sempre buscando as melhores soluções para garantir o bem-estar de todos os frequentadores do Loteamento.

Este ano a Administradora optou pelo uso da tecnologia para a realização da pesquisa de satisfação, com formulários digitais, garantindo uma tabulação mais ágil, e com melhor relação custo versus benefício. É importante ressaltar que todas as sugestões propostas passam por análise de viabilidade, que inclui levantamento de custos e avaliação técnica e operacional. Aquelas que a Administradora consegue viabilizar sem gerar custos adicionais na taxa de manutenção, a implantação é imediata.

Outra forma de avaliação de desempenho é feita pelo estabelecimento de metas internas dos próprios departamentos, considerando as ações previstas na certificação da ISO 9000, que sempre busca pela melhoria dos índices. Neste requisito, considerando a tabulação dos resultados, o índice de satisfação de atendimento das áreas superou 96% na média, mostrando que as ações estão condizentes com as expectativas.

Os serviços da Manutenção foram os que receberam maior índice de satisfação. A Gerência Administrativa vem adotando incansavelmente, medidas de contenção de custos e despesas, além de estratégias de atendimento às demandas com baixo custo, sem perder a qualidade na prestação de serviço.

Com vistas a eliminar o gargalo do controle de acesso em alguns momentos, a Gerência de Segurança, por meio do aperfeiçoamento e investimento em tecnologia, vem melhorando gradativamente o atendimento naquele setor. Sempre focado no bem-estar dos frequentadores do Loteamento, a equipe de Meio Ambiente tem feito buscas constantes para melhoria do Enriquecimento Ambiental e Paisagístico e também no combate ao mosquito da dengue. E a área de Relacionamento, está concentrada na procura das melhores soluções e ferramentas para o bem-estar e a comunicação em favor da coletividade.

A Administradora Jardim Acapulco agradece a confiança, fortalecendo o foco do atendimento às expectativas do proprietário.

Prestação de Contas

Julho/Agosto/2016

Nº de Profissionais = 377

Atendimentos clínicos = 327

Atendimentos com remoção = 23

Atendimento aos proprietários = 294

Compostagem

Recolhimento de material grosso para processamento = 5.140 m³

Recolhimento de material fino para descarte = 500 m³

Combate à Dengue

Imóveis vistoriados = 1.007

Focos encontrados e eliminados = 11

Utilização do Ônibus = 9.086 passageiros

Nº de acesso ao Loteamento = 297.958 acessos

+ Verde

Horta social: pelo olhar dos alunos

Um dos principais objetivos da Horta Social sempre foi que as crianças entendessem todo o processo, desde o plantio até o consumo, aprendendo noções das técnicas de cultivo e vendo os resultados da colheita.

Para que a Administradora Jardim Acapulco pudesse avaliar efetivamente quanto tem impactado os alunos durante as vistas das escolas, propôs o desenvolvimento de uma atividade em sala de aula, que refletisse o olhar de cada um deles sobre a Horta Social.

Como resultado, foram recebidos diversos desenhos encantadores, além de redações. Dentre elas, chamou a atenção da Administradora o poema escrito pela aluna Esther dos Santos Gonçalves do 4º ano da escola E.M. Benedicta Blac Gonzalez. Confira:

Horta Social

A horta é bonita

A horta é legal

A horta é de todos

A horta é genial

Eu gosto da horta

Eu gosto das flores

Eu gosto das plantas

Eu gosto das cores

Eu gostei da horta

Nunca vou esquecer

Sempre vou lembrar

Como brinquei com você

A horta tem vida

A horta tem cores

A horta tem carinho

A horta tem amores

A horta é incrível

A horta é legal

A horta é infalível

A horta é social

A horta é grande

A horta é legal

A horta é amiga

A horta é especial

A horta tem pessoas

Que são muito legais

A horta tem verduras

Hortaliças e muito mais

Agora galera maneira

O poema chegou ao final

Então eu dou tchau

Pra você e pra horta social



Praça de eventos renovada



A Administradora Jardim Acapulco acaba de revitalizar a Praça de Eventos, onde são realizadas diversas atividades como as do “Verão Intenso”, que já trouxe oficinas com cavalo, futebol, entre outras, visando promover momentos inesquecíveis de lazer em família.

Fora destes períodos de eventos, a Praça é um espaço aberto para múltiplo uso de toda Família Acapulco e frequentadores do Loteamento. Recentemente a Administradora fez melhorias neste espaço, sem gerar nenhum custo adicional na taxa de manutenção para os proprietários:

- Pintura da quadra de basquete
- Revitalização dos brinquedos
- Manutenção e pintura do quiosque
- Melhoria do campo
- Manutenção e enriquecimento do paisagismo da praça



Segurança

Tecnologia em prol da segurança

A Administradora, por meio da Gerência de Segurança, tem implantado uma série de ações preventivas e de melhorias que englobam equipe, treinamentos, acessos, monitoramento eletrônico, perturbação do sossego, entre outros, garantindo assim a segurança pessoal e patrimonial dentro do Loteamento.

Agora, utilizando a tecnologia a seu favor, a Administradora selecionou imagens para a elaboração de um vídeo educativo que visa alertar e conscientizar pais e responsáveis sobre os riscos que estão correndo ao permitir que seus familiares ou mesmo convidados utilizem as vias do Jardim Acapulco da forma como mostram as imagens.

Falta de equipamentos de segurança, velocidade incompatível, rachas, lombadas como rampas de salto, excesso de pessoas no quadriciclo, cruzamentos, são apenas alguns exemplos dos casos de imprudência que aparecem nestas imagens.

Em muitos dos casos, os pais nem sabiam que seus filhos haviam saído com o veículo, muito menos que estes conduziam da forma como aparecem nas imagens.



O vídeo está disponível no site do Jardim Acapulco e a expectativa é ajudar a inibir casos de imprudência como os que aparecem nas imagens, evitando assim, os riscos para pedestres e ciclistas, sem falar na proteção dos condutores.

Este é um alerta muito importante. Contamos com a colaboração de todos, em especial dos pais, para manter a segurança e integridade dos frequentadores do Loteamento.

Manutenção

Por meio da Gerência de Manutenção, a Administradora Jardim Acapulco mantém um rigoroso cronograma de atividades para conservação e preservação das áreas comuns do Loteamento, o que reflete diretamente na valorização dos imóveis.

Neste cenário, a varrição se torna fundamental para garantir que as vias estejam sempre limpas. Para tanto, mais de 100km de vias são varridas semanalmente.



A publicação “Informe Acapulco” é bimestral e dirigida aos proprietários dos lotes e residências localizados no Jardim Acapulco.

Conselho Editorial: Ercilio Birello.
Jornalista Responsável: Dirce Alves (MTb.: 22.491).
Colaboração: Camila Esteves e Karina Kamogawa.
Diagramação: PMCOM

Avenida Kensei Tamayose, 231 - Praia de Pernambuco
Guarujá - CEP 11445-000 Tel.: (13) 3353.1010
Todos os direitos reservados.

