

INFORME SEMESTRAL N° 05

Guarujá/SP - abril de 2024 a setembro de 2024



Desde 1974, o Jardim Acapulco tem se destacado como um dos bairros residenciais mais renomados na Praia de Pernambuco. Em seus 3,2 milhões de metros quadrados, o loteamento abriga mais de 2.400 lotes, 1.500 residências, e 50 km de vias pavimentadas, além de um exuberante espaço com 600 mil m² de área verde.

Com foco na qualidade de vida e na excelência em serviços, a Administradora Jardim Acapulco foi criada para atender às demandas do loteamento, e, em 2015, conquistou a certificação ISO9001 pela Fundação Vanzolini, um marco de reconhecimento por sua gestão de qualidade.

Nossa equipe, composta por mais de 400 profissionais, atua em áreas como Segurança, Meio Ambiente, Manutenção, Administrativo/Financeiro e Relacionamento, assegurando o bem-estar de todos os proprietários, moradores e visitantes.

A parceria com o Clube SAJA tem rendido ótimos frutos, como a renovação completa do clube e a criação do Jardim Acapulco Beach Club, um espaço à beira-mar que oferece lazer e conforto à altura do que o bairro tem a oferecer. A seguir, compartilhamos as principais conquistas e avanços do Jardim Acapulco no período de abril a setembro de 2024.

A ADMINISTRADORA

A Administradora Jardim Acapulco conta com uma equipe dedicada a garantir o perfeito funcionamento de tudo que envolve nosso loteamento!

Estamos aqui para cuidar de cada detalhe: desde a segurança, limpeza e manutenção das áreas comuns, até o acompanhamento das questões ambientais e relacionamento com os proprietários. Tudo isso para proporcionar tranquilidade e qualidade de vida a todos.

✓ Atendimento presencial;

✓ Gerências Administrativa, de Relacionamento e Meio Ambiente;

✓ Estacionamento exclusivo;

✓ Ambulatório Médico 24h, pronto para emergências;

✓ Contas a Receber e Contas a Pagar (Emissão de Boletos);

✓ Equipe de Tecnologia da Informação e central de dados para manter tudo seguro e eficiente;

✓ Departamento Pessoal.



GERÊNCIA ADMINISTRATIVA

Sempre focada no conforto e bem-estar de nossos frequentadores e proprietários, a Gerência Administrativa é responsável por gerir com excelência os recursos financeiros, garantindo que tudo funcione da melhor forma.

PRINCIPAIS AQUISIÇÕES NO PERÍODO:

- ✓ Substituição de quatro novos veículos para ronda do setor de Segurança
- ✓ Substituição de um veículo para os trabalhos do setor de Manutenção
- ✓ Manutenção corretiva na estrutura da guarita de Segurança - Elevada 02
- ✓ Aquisição de equipamentos de segurança para trabalhos em oficina mecânica - Manutenção
- ✓ Projeto e construção da sala de atendimento na Administradora
- ✓ Novos aparelhos de ar condicionado para o salão do Beach Club
- ✓ Reforma da Iluminação do Restaurante - Clube SAJA
- ✓ Reforma das quadras de tênis 01, 02, 03 e 04 - Clube SAJA
- ✓ Nova areia para reposição nas quadras de Beach Tênis - Clube SAJA

GERÊNCIA DE RELACIONAMENTO

A Gerência de Relacionamento mantém um canal de comunicação ativo e eficaz, sempre comprometido com a responsabilidade e a preservação do bem comum.

Confira os números da Gerência de Relacionamento no último semestre:



Atendimento aos Proprietários
Atendimentos **796**



Obras e Reformas
Orientações e vistorias **1.814**



Ambulatório Médico
Atendimentos clínicos **1.940**
Atendimentos com remoção **81**



Transporte Coletivo
Passageiros que utilizam o sistema **31.700**



Rede Social - Instagram
Seguidores **5.552 / + 3,2%**
Contas alcançadas **6.986**
Contas com engajamento **499**

AMBULATÓRIO MÉDICO

O Ambulatório Médico do Jardim Acapulco está à disposição 24 horas, todos os dias da semana, para atender emergências e oferecer serviços de saúde aos moradores.

Emergências e atendimentos de baixa complexidade



Acompanhamento de hipertensão e obesidade



Administração de medicamentos



Primeiros socorros e encaminhamento com UTI móvel, quando necessário

Contatos



Telefone para Emergências:
(13) 97414-7559



Avenida Kensei Tamayose (Av. 01), ao lado da Administradora Jardim Acapulco



AMBULATÓRIO MÉDICO 24H - TODOS OS DIAS



Clube SAJA



A parceria entre a Administradora Jardim Acapulco e a Sociedade Amigos do Jardim Acapulco tem promovido melhorias contínuas nas instalações e infraestrutura do Clube SAJA, oferecendo aos proprietários e seus familiares um ambiente de lazer e convivência social de excelência.

O clube proporciona uma experiência completa, com conforto, segurança e os melhores recursos para atividades esportivas e recreativas.

Seja para relaxar, praticar esportes ou aproveitar momentos em família, o Clube SAJA é o espaço ideal para desfrutar do que há de melhor no Jardim Acapulco.

RENOVAÇÃO E REVITALIZAÇÃO



Pintura de sinalizações



Revitalização do Parquinho





RENOVAÇÃO E REVITALIZAÇÃO

Reforma das Quadras de Tênis



Nivelamento das Quadras 01 e 02 de Beach Tennis



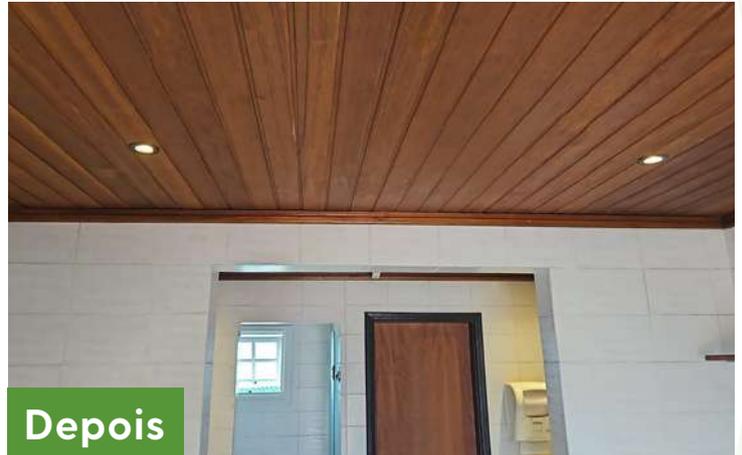


RENOVAÇÃO E REVITALIZAÇÃO

Troca de forro de madeira no banheiro feminino



Antes



Depois

Reforma de pilares do corredor externo



Antes



Depois

Reforma do restaurante



1



2



3



EVENTOS DO CLUBE SAJA

Festa Junina- Dia 01/06/2024



Jantar do Dia dos Namorados- Dia 12/06/2024



Chá dos Avós - Dia 26/07/2024



DEMAIS EVENTOS QUE OCORRERAM NO PERÍODO:

Festa Noite da SAJA - Dia 06/07/2024

Especial de Férias para as crianças- Dias 06 e 07/07/2024



Beach Club



O Jardim Acapulco Beach Club é uma opção exclusiva de lazer para os proprietários, situado em frente à belíssima Praia de Pernambuco. Esse espaço "pé na areia" foi cuidadosamente projetado para oferecer comodidade, tranquilidade e segurança, criando um ambiente perfeito para momentos de lazer.

O Beach Club conta com serviços completos de bar, cadeiras, mesas, chuveiros e banheiros à disposição, além de estar a apenas 800 metros da portaria principal. Para maior conveniência, oferecemos estacionamento e serviço de praia exclusivo, com cadeiras e guarda-sois a todos os aderentes do Beach Club e seus familiares.



Cadastros de Abril/2024 à Setembro/2024

Cadastros **415**



Acessos de Abril/2024 à Setembro/2024

Acessos **16.475**





RENOVAÇÃO E REVITALIZAÇÃO

O projeto, inspirado nos resorts caribenhos, com foco em oferecer mais conforto e exclusividade aos nossos frequentadores inclui a criação de uma rampa de acessibilidade, ampliação do deck, e reestruturação do paisagismo, integrando áreas verdes e novos espaços de convivência

A Jardinatto, empresa do renomado paisagista Roberto Riscala, idealizou e executou o projeto, que está com as obras em andamento. Em breve, você poderá desfrutar de um ambiente renovado e ainda mais funcional!



1



2

ETAPAS REALIZADAS



Ampliação e revestimento do deck



Terraplanagem



Instalação de drenos



Colocação de pedras para acesso



Paisagismo (em andamento)

PAVIMENTAÇÃO DA RUA DOS MANACÁS (ACESSO AO BEACH CLUB E ESTACIONAMENTO)



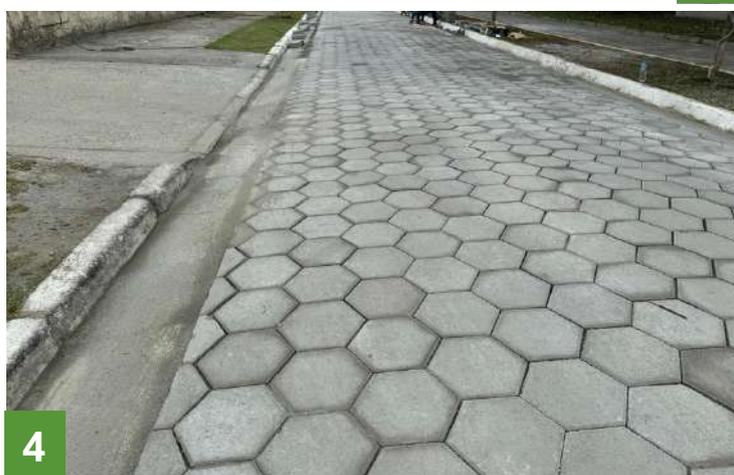
1



2



3



4



5

A obra de pavimentação da Rua dos Manacás teve início em junho deste ano, com a colocação de bloquetes em toda a extensão da Rua dos Manacás, que é utilizada diariamente pelos moradores do Jardim Acapulco para acesso à Praia de Pernambuco, o estacionamento e o Jardim Acapulco Beach Club.

Além disso, o escoamento de águas pluviais do local foi revisto e aprimorado, garantindo excelência para os frequentadores.

GERÊNCIA DE SEGURANÇA

Ser referência em segurança e tranquilidade envolve uma equipe altamente capacitada e ativa 24 horas. Nossa Gerência de Segurança utiliza veículos, estações de apoio e profissionais experientes para cuidar de todas as áreas do loteamento.



Confira os números da Gerência de Segurança no último semestre:



Controle de Acesso

Número de Acesso ao Loteamento **1.296.122**



Atendimento aos Proprietários

Atendimentos/ocorrências **414**



Controle de Acesso



Campanha de Trânsito

A **Campanha de Educação e Conscientização no Trânsito** é organizada periodicamente pela Administradora Jardim Acapulco e conta com a presença de instrutores de auto escola e de agentes da Guarda Civil Municipal.

O setor de Segurança substituiu quatro veículos de sua frota para realizar as rondas em nosso loteamento: três Fiat Mobi e um Fiat Argo.



1



2

GERÊNCIA DE MANUTENÇÃO



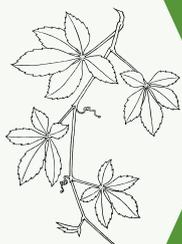
Pintura de guias



Manutenção das áreas comuns do loteamento

A Gerência de Manutenção desempenha um papel crucial na preservação da qualidade e funcionalidade das áreas comuns do Jardim Acapulco, garantindo que todas as instalações estejam sempre em perfeitas condições para o uso de moradores e visitantes. Com um compromisso constante com a manutenção e revitalização, nossa equipe assegura um ambiente limpo, organizado e seguro.

Confira os números da Gerência de Manutenção no último semestre:



Recolhimento de Resíduos Vegetais

Recolhimento de material grosso para processamento **3.200 m³**

Recolhimento de material fino para processamento **2.085 m³**

Rejeito coletado (descarte) **450 m³**



Capina Elétrica



Revitalização de placas



Recolhimento de resíduos vegetais



Colocação de cercamento na Rua 01



Limpeza de galerias

GERÊNCIA DE MEIO AMBIENTE

A Gerência de Meio Ambiente tem como foco principal a preservação e gestão dos aspectos ambientais do loteamento. Sempre incentivando as práticas sustentáveis, o cuidado com áreas verdes, o gerenciamento de resíduos, o controle de mosquitos da dengue, além de assegurar o cumprimento das regulamentações ambientais.

Agora a Horta Social também está servindo de laboratório para o cultivo de plantas ornamentais que, mostrarem-se bem adaptadas às condições locais, podem ser replicadas nas avenidas e áreas verdes do loteamento.



Confira os números da Gerência de Meio Ambiente no último semestre:



Coleta de Resíduos Especiais
Recolhimento de óleo de cozinha **65 L**
Recolhimento de pilhas e baterias **152**
Recolhimento de lâmpadas fluorescentes e led **320**
Recolhimento de bitucas de cigarro **1.485 Kg**



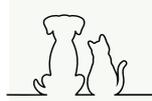
Recicláveis
Estações de Sustentabilidade **7.722,64 Kg**



Horta Social
Número de visitas **115**
Produção e doação **490,98 Kg**



Fauna Silvestre
Solicitações/ocorrências **214**
Total de atendimentos do setor **518**



Censo de Animais Domésticos
Cachorros cadastrados **22**
Gatos cadastrados **2**
Total de animais no censo: **5.533**



Controle Populacional de Gatos de Rua
Castrados e microchipados **19**
Doados e acolhidos **16**
Devolvidos ao habitat **3**
Total de animais castrados **24**



Gerenciamento de Compostagem (resíduos vegetais recolhidos)
Recolhimento de material grosso **3.200 m³**
Recolhimento de material fino **2.085 m³**
Rejeito coletado **450 m³**

GERÊNCIA DE MEIO AMBIENTE



Preparo de Compostagem



Resgate e Manejo de Animais Silvestres



Projeto de Enriquecimento Ambiental e Paisagístico



Plantação de ipês roxo nativos

A Gerência de Meio Ambiente desempenha um papel fundamental na preservação do ecossistema do Jardim Acapulco, incentivando práticas sustentáveis e zelando pelas áreas verdes. Além disso, atua na gestão de resíduos, controle de mosquitos da dengue e no cumprimento de regulamentações ambientais.

Entre os destaques recentes está o projeto de Enriquecimento Ambiental e Paisagístico segue em andamento, com a substituição das palmeiras arecas por árvores nativas que oferecem maior sombra, reduzem poluentes e aumentam a biodiversidade.

Confira as informações deste projeto da Gerência de Meio Ambiente no último semestre:



Local do Projeto: Av. 07;

Recuperação nos canteiros centrais das avenidas 01, 02, 03, 04, 05, 06 e 08.

Espécies arbóreas plantadas: Ipê-branco (*Handroanthus róseo-alba*); Ingá (*Inga edulis*)

Mudas plantadas: 78 mudas na Av. 07 e na recuperação dos demais canteiros.

GERÊNCIA DE MEIO AMBIENTE



Paisagismo das praças e canteiros em geral



Substituição de Mudas



Projeto paisagístico na horta social



Combate à Dengue

Imóveis vistoriados 3.390
Focos de larvas de mosquito eliminados 179

Combate ao *Aedes aegypti*

A equipe de Meio Ambiente intensificou as ações de combate ao mosquito *Aedes aegypti*, vistoriando 3.390 imóveis e eliminando 179 focos de larvas. O monitoramento contínuo tem ajudado a evitar a proliferação de doenças como dengue, zika e chikungunya.

Além disso, orientamos os proprietários sobre a importância da limpeza periódica do sistema de fossa séptica e filtro, contribuindo para um ambiente saudável e livre de focos de mosquitos.



Campanha de limpeza do sistema de fossa e filtro

A **Gerência de Meio Ambiente** faz as orientações e recomendações para que os proprietários façam ações preventivas em seus imóveis, verificando a necessidade de limpar o sistema individual de tratamento de esgoto (fossa séptica e filtro) periodicamente, providenciando este serviço com regularidade.

ÁREA DO PROPRIETÁRIO

SERVIÇOS ONLINE • INFORMAÇÃO • COMODIDADE

Na área restrita do site da **Administradora Jardim Acapulco** você tem acesso a:

- Informativos e relatórios
- Prestação de contas
- Guias e manuais
- Procedimentos e formulários
- Solicitações de atendimento



www.jardimacapulco.com.br



CANAIS OFICIAIS DE ATENDIMENTO

A Administradora Jardim Acapulco cada vez mais perto dos proprietários!

Administradora | Atendimento

☎ (13) 3353-9055

Segunda a sexta-feira, das 8h às 17h - Sábado, das 8h às 12h

Gerência de Relacionamento

☎ (13) 97420-4635 (somente mensagens de texto e áudio)

✉ atendimento@jardimacapulco.com.br

✉ gerenciarelacionamento@jardimacapulco.com.br

Gerência de Meio Ambiente

✉ gerenciameioambiente@jardimacapulco.com.br

Financeiro

☎ (13) 99775-3508 (somente mensagens de texto e áudio)

Segurança | Portaria 24 horas

☎ (13) 3353-9044 Porta-voz: ☎ (13) 97415-6664

Ambulatório Médico 24H

☎ (13) 97414-7559

Jardim Acapulco Beach Club

☎ (13) 97420-9000 (somente mensagens de texto e áudio)

✉ supervisorbc.relacionamento@jardimacapulco.com.br

Clube SAJA

☎ (13) 3353-3344 Secretaria: ☎ (13) 99123-2591

✉ saja@saja.com.br

Restaurante Brisa do Mar: ☎ (13) 97413-8355

OBS: Não participamos de grupos de WhatsApp.

Colaboração: Glauber Silva
Produção: Strateji Media

ADMINISTRADORA
JARDIM
acapulco



A publicação do Informe Semestral é dirigida aos proprietários dos lotes e residências localizados no Jardim Acapulco.

Av. Kensei Tamayose, 231
Praia de Pernambuco - Guarujá/SP
CEP: 11445-000