

# INFORME SEMESTRAL Nº 04

Guarujá/SP - outubro de 2023 a março de 2024 - Ano 03



Em 1974, a Cidade Náutica transformou 3,2 milhões de metros quadrados na Praia de Pernambuco em um bairro residencial de alto padrão, o Jardim Acapulco: com mais de 2.400 lotes, 1.500 residências, 50 km de vias pavimentadas e 600 mil m<sup>2</sup> de área verde.

A **Administradora Jardim Acapulco** foi estabelecida para atender às necessidades do loteamento com foco na excelência, e, em 2015, obteve a certificação ISO9001 da Fundação Vanzolini.

Uma equipe com mais de 400 profissionais atua nos departamentos de Segurança, Meio Ambiente, Manutenção, Administrativo/Financeiro e Relacionamento, garantindo o bem-estar dos proprietários, moradores e frequentadores do Jardim Acapulco.

A parceria com o Clube SAJA tem resultado na renovação completa do clube e também na criação do Jardim Acapulco Beach Club, à beira da Praia de Pernambuco.

**Apresentamos a seguir as principais realizações dos últimos seis meses, de outubro de 2023 a março de 2024.**

# A ADMINISTRADORA

A Administradora Jardim Acapulco é composta por uma equipe que se dedica à gestão de todos os recursos e serviços necessários à conservação da infraestrutura, segurança, limpeza das áreas comuns, realização de obras de manutenção, acompanhamento das questões ambientais, relacionamento institucional e tantas outras atividades, dando total atendimento aos proprietários.

Em nossa sede temos:

- As Gerências Administrativa, Relacionamento e de Meio Ambiente;
- Atendimento presencial;
- Estacionamento exclusivo;
- Ambulatório Médico 24h;
- Contas a Receber e Contas a Pagar;
- Tecnologia da Informação;
- Central de armazenamento de dados;
- Departamento Pessoal.



## GERÊNCIA ADMINISTRATIVA

Pensando sempre no conforto e no bem-estar dos frequentadores e proprietários, a Gerência Administrativa é responsável por gerir os recursos financeiros.



## GERÊNCIA DE RELACIONAMENTO

Setor responsável por manter o canal de comunicação sempre ativo, garantindo que o dia a dia do loteamento seja pautado em responsabilidade, preservando o bem comum.

Confira os números da Gerência de Relacionamento no último semestre:



**Atendimento aos Proprietários**  
Atendimentos **863**



**Obras e Reformas**  
Orientações e vistorias **1.892**



**Ambulatório Médico**  
Atendimentos clínicos **2.348**  
Atendimentos com remoção **93**



**Transporte Coletivo**  
Passageiros que utilizam o sistema **31.463**



**Rede Social - Instagram**  
Seguidores **5.251 | +12%**  
Contas alcançadas **14.905**  
Contas com engajamento **1.513**



**AMBULATÓRIO MÉDICO 24H**  
*Todos os dias*



# Clube SAJA



A parceria entre a **Administradora Jardim Acapulco** e a **Sociedade Amigos do Jardim Acapulco** possibilitou a realização de um trabalho contínuo, para a melhoria das instalações, infraestrutura e administração do Clube SAJA, objetivando proporcionar aos proprietários e familiares um espaço de lazer e convívio social confortável, seguro e equipado com os melhores recursos destinados ao esporte e lazer.

## Troca do piso da Brinquedoteca



1



2



3



4

## Nova infraestrutura de telefonia e internet



1



2



3



4



5

### Infraestrutura elétrica



1



2



3



4



5



6

**Instalação de seis novas câmeras de monitoramento**



**Reforma do Restaurante**





6



7



8



9



10



11



12



## Aquisição de móveis para o restaurante

### Móveis Internos



### Móveis Externos



## Aquisição de DEA - Desfibrilador Externo automático para primeiros socorros







## Beach Club



O **Jardim Acapulco Beach Club** é um espaço pé na areia, em frente à Praia de Pernambuco, projetado e pensado para que os proprietários possam aproveitar com comodidade, tranquilidade e segurança, mais uma opção exclusiva de lazer do Jardim Acapulco. Uma área com serviços de bar, cadeiras e mesas, chuveiros e banheiros, bem em frente à praia, distante apenas 800 metros da nossa portaria, com estacionamento e serviço de transporte entre o Jardim Acapulco e o Beach Club.



**Cadastros de outubro/23 a março/24**  
Cadastros **967**



**Acessos de outubro/23 a março/24**  
Acessos **32.871**



# Beach Club

**Aquisição de quinze guarda-sois e sessenta cadeiras de praia para a Temporada de Verão**



1



2

**Parceria com SABPP para utilização da faixa de areia e serviços de praia aos aderentes do Beach Club Em frente ao Sofitel Jequitimar**



1



2

**Aquisição de DEA - Desfibrilador Externo automático para primeiros socorros**

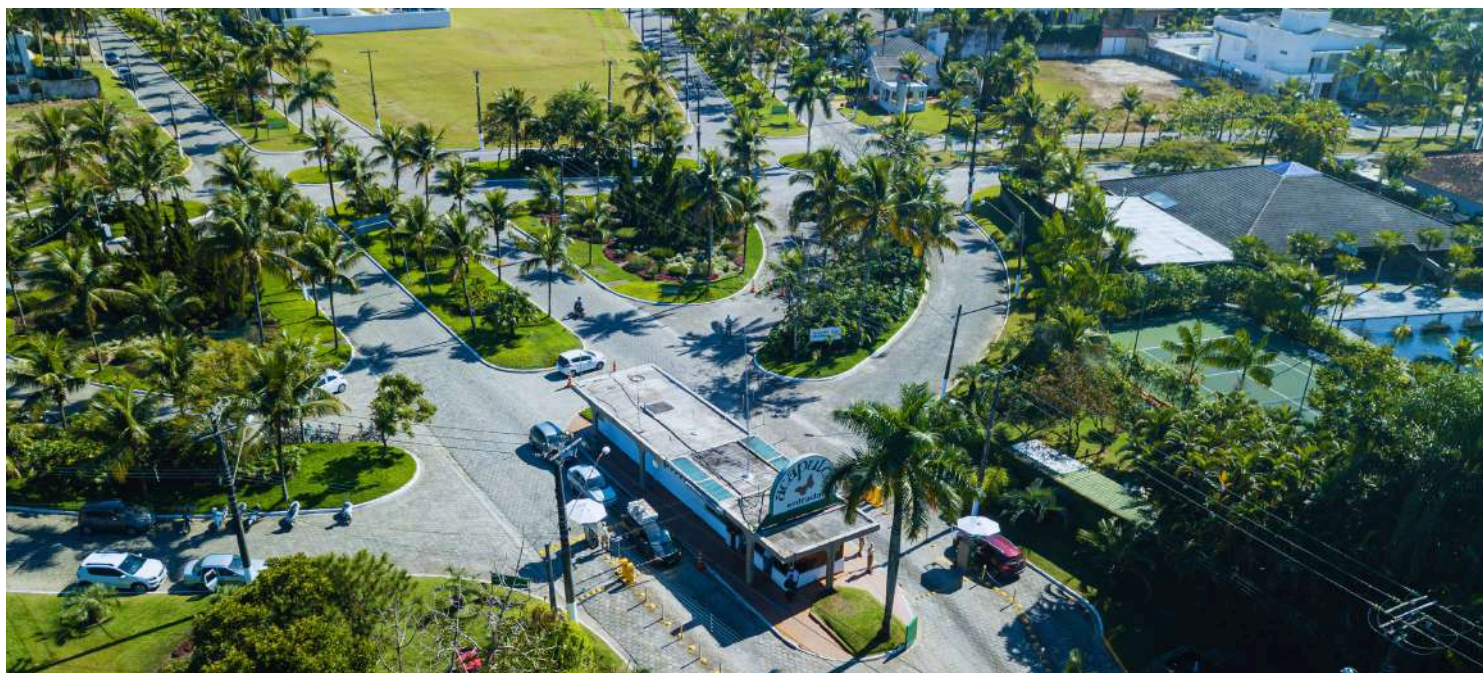


1



2

# GERÊNCIA DE SEGURANÇA



Ser referência em segurança e tranquilidade envolve uma equipe altamente capacitada e ativa 24 horas. Nossa Gerência de Segurança utiliza veículos, estações de apoio e profissionais experientes para cuidar de todas as áreas do loteamento.



**Confira os números da Gerência de Segurança no último semestre:**



#### Controle de Acesso

Número de Acesso ao Loteamento **1.632.323**



#### Atendimento aos Proprietários

Atendimentos/ocorrências **477**

#### Controle de Acesso



#### Campanha de Trânsito



A **Campanha de Educação e Conscientização no Trânsito** é organizada periodicamente pela Administradora Jardim Acapulco e conta com a presença de instrutores de auto escola e de agentes da Guarda Civil Municipal.

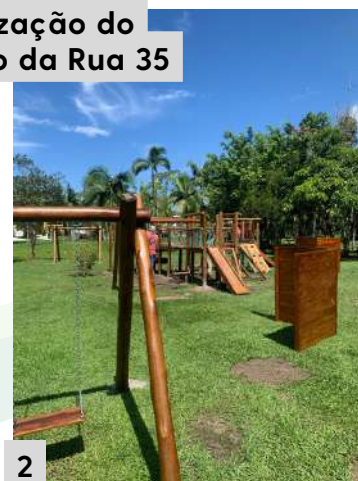
# GERÊNCIA DE MANUTENÇÃO



A Gerência de Manutenção é responsável por preservar a qualidade e funcionalidade das instalações do Jardim Acapulco, assegurando que estejam em boas condições para uso por moradores e frequentadores.

Confira os números da Gerência de Manutenção no último semestre:

	<b>Recolhimento de Resíduos Vegetais</b>	
	Recolhimento de material grosso para processamento	<b>6.200 m<sup>3</sup></b>
	Recolhimento de material fino para processamento	<b>4.035 m<sup>3</sup></b>
	Rejeito coletado (descarte)	<b>705 m<sup>3</sup></b>



Revitalização do parquinho da Rua 35

A **Administradora Jardim Acapulco**, por meio da equipe de manutenção, realiza os projetos de revitalização e manutenção de todas as áreas comuns do loteamento.

# GERÊNCIA DE MEIO AMBIENTE



Horta Social



Campanha Horta Social para comunidades locais

A Gerência de Meio Ambiente tem como função principal a preservação e gestão dos aspectos ambientais do loteamento. Sempre incentivando as práticas sustentáveis, o cuidado com áreas verdes, o gerenciamento de resíduos, o controle de mosquitos da dengue, além de assegurar o cumprimento das regulamentações ambientais. Agora a Horta Social também está servindo de laboratório para o cultivo de plantas ornamentais que, mostrarem-se bem adaptadas às condições locais, podem ser replicadas nas avenidas e áreas verdes do loteamento.

## Confira os números da Gerência de Meio Ambiente no último semestre:



### Coleta de Resíduos Especiais

Recolhimento de óleo de cozinha **137 L**  
Recolhimento de pilhas e baterias **117**  
Recolhimento de lâmpadas fluorescentes e led **60**  
Recolhimento de bitucas de cigarro **2,21 Kg**



### Recicláveis

Estações de Sustentabilidade **10.107,36 KG**



### Horta Social

Número de visitas **127**  
Produção e doação **436,79 Kg**



### Fauna Silvestre

Solicitações/ocorrências **184**



### Censo de Animais Domésticos

Cachorros cadastrados **54**  
Gatos cadastrados **0**



### Controle Populacional de Gatos de Rua

Castrados e microchipados **44**  
Doados e acolhidos **37**  
Devolvidos ao habitat **7**



### Gerenciamento de Compostagem (resíduos vegetais recolhidos)

Recolhimento de material grosso **6.200 m³**  
Recolhimento de material fino **4.035 m³**  
Rejeito coletado **705 m³**

### Preparo de Compostagem



### Resgate e Manejo de Animais Silvestres



# GERÊNCIA DE MEIO AMBIENTE



Projeto de Enriquecimento Ambiental



Plantação de ipês roxo nativos

A Gerência de Meio Ambiente colocou em ação o Projeto de Enriquecimento Ambiental e Paisagístico:

As palmeiras arecas foram substituídas por uma grande variedade de árvores nativas.

As árvores nativas oferecem mais sombra, filtram mais poluentes, reduzem ruído, aumentam a biodiversidade e tornam o ambiente mais equilibrado, bonito, agradável e dinâmico.

**Confira as informações deste projeto da Gerência de Meio Ambiente no último semestre:**



**Local do Projeto: Av. 07 (entre R36 e R39) Canteiros centrais das avenidas**

Espécie arbórea plantada: **Handroanthus roseo-alba (ipê-branco) e ingá edulis (ingá)**

Mudas plantadas: **98**

Reposição de espécies arbóreas mudas mortas: **305**



Paisagismo dos Jardins da entrada



Substituição de Mudas



Projeto paisagístico na horta social



## Combate à Dengue

Imóveis vistoriados **3.425**

Focos de larvas de mosquito eliminados **167**

Atuamos intensamente na conscientização das pessoas e no combate ao mosquito *Aedes aegypti*, transmissor de doenças como a dengue, zika e chikungunya. A equipe segue um rigoroso planejamento, vistoriando, no mínimo, 500 (quinhentos) imóveis por mês. Todas essas vistorias são monitoradas e controladas por meio de um sistema informatizado com QR code.

Uma atenção especial é dedicada aos imóveis em obras ou em estado de abandono, principalmente aqueles que possuem piscinas sem tratamento, os quais são monitorados mensalmente. Nesses casos, as piscinas recebem pequenos peixes que fazem o controle biológico das larvas do mosquito, evitando sua proliferação. Além disso, 52 armadilhas de mosquito foram distribuídas pelo loteamento, com o objetivo de monitorar a população do *Aedes aegypti*. Como simulam criadouros, essas armadilhas atraem os mosquitos, que são encaminhados para análise laboratorial para verificar se estão infectados por dengue, zika ou chikungunya. **Nos últimos anos, nenhum mosquito capturado apresentou positividade viral.**

## Armadilhas para o combate ao *Aedes aegypti*



## Campanha de limpeza do sistema de fossa e filtro



A **Gerência de Meio Ambiente** faz as orientações e recomendações para que os proprietários façam ações preventivas em seus imóveis, verificando a necessidade de limpar o sistema individual de tratamento de esgoto (fossa séptica e filtro) periodicamente, providenciando este serviço com regularidade.

# CANAIS DE ATENDIMENTO

A Administradora Jardim Acapulco cada vez mais perto dos proprietários!

## Administradora | Atendimento

☎ (13) 3353-9055

Segunda a sexta-feira, das 8h às 17h - Sábado, das 8h às 12h

## Gerência de Relacionamento

☎ (13) 97420-4635 (somente mensagens de texto e áudio)

✉ atendimento@jardimacapulco.com.br

✉ gerenciarelacionamento@jardimacapulco.com.br

## Gerência de Meio Ambiente

✉ gerenciameioambiente@jardimacapulco.com.br

## Financeiro

☎ (13) 99775-3508 (somente mensagens de texto e áudio)

## Segurança | Portaria 24 horas

☎ (13) 3353-9044 Porta-voz: ☎ (13) 97415-6664

## Ambulatório Médico 24H

☎ (13) 97414-7559

## Jardim Acapulco Beach Club

☎ (13) 97420-9000 (somente mensagens de texto e áudio)

✉ supervisorbc.relacionamento@jardimacapulco.com.br

## Clube SAJA

☎ (13) 3353-3344 Secretaria: ☎ (13) 99123-2591

✉ saja@saja.com.br

Restaurante Brisa do Mar: ☎ (13) 97413-8355

Colaboração: Glauber Silva  
Produção: Strateji Media

ADMINISTRADORA  
JARDIM  
*acapulco*



A publicação do Informe Semestral é dirigida aos proprietários dos lotes e residências localizados no Jardim Acapulco.

Av. Kensei Tamayose, 231  
Praia de Pernambuco - Guarujá/SP  
CEP: 11445-000