

INFORME

JARDIM  
**acapulco**



Nº 63 - Guarujá - SP NOVEMBRO/DEZEMBRO 2017 - ANO 7

# ENRIQUECIMENTO AMBIENTAL HARMONIA E EQUILÍBRIO AO LOTEAMENTO

Página 3



**Veja também**



Proprietários e Administradora:  
uma parceria de resultados

Página 2



Gerência de Manutenção:  
cuidados fundamentais

Página 4

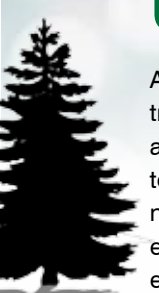


Serviços de plantão na  
temporada 2018

Página 4



## PROPRIETÁRIOS E ADMINISTRADORA: UMA PARCERIA DE RESULTADOS



Ao longo dos mais de 40 anos de parceria, novas demandas surgiram no Loteamento e fizeram com que a Administradora Jardim Acapulco fosse mudando gradativamente para ampliar suas frentes de atuação. Para atender a todos adequadamente durante as temporadas de verão, a Administradora faz seu planejamento com antecedência, sendo todas as ações coordenadas pelas respectivas Gerências de Administração, Manutenção, Meio Ambiente, Relacionamento e Segurança. A Gerência Administrativa se empenha cuidadosamente na busca constante do crescimento e aprimoramento, por meio do controle e dos resultados, investindo os recursos na modernização de maquinários, equipamentos, veículos; na redução de custos e despesas e treinamento dos profissionais. A gestão responsável e eficiente dos recursos, reflete o grande sucesso deste empreendimento que é o Jardim Acapulco.

A equipe de Manutenção se esmera nas melhorias da infraestrutura, limpeza de galerias pluviais, manutenção das ruas e cuidados nas áreas verdes do Loteamento. A Gerência de Meio Ambiente trabalha intensamente na prevenção e controle do mosquito da dengue, em melhorias para o Projeto de Enriquecimento Ambiental e Paisagístico, além da Horta Social.

Entender a necessidade e desejo de cada proprietário e implantar ações a favor da coletividade tem sido a missão da Gerência de Relacionamento. Ela está voltada a entender e atender as diversas necessidades, apoiar com recomendações na construção e reforma dos imóveis, cuidar das atividades do Posto Médico, empenhar-se na mediação de conflitos e perturbação do sossego público além das melhorias na comunicação visual aos proprietários e frequentadores do Loteamento.

A equipe da Gerência de Segurança permanece focada, por meio de treinamentos no desenvolvimento e melhoria contínua de suas atividades, envolvendo a receptividade, o atendimento, apoio e segurança aos frequentadores do Loteamento, além do investimento na modernização dos controles de acesso, minimizando a demora que ocorre em determinados momentos.

Todos esses cuidados representam nosso compromisso com você, proprietário, que nos apoia nesta parceria de tantos anos. Nossos sinceros agradecimentos pela confiança no trabalho da nossa equipe.

Desejamos a todos um Natal de muita paz e saúde, e um Ano Novo com muito sucesso, alegrias e conquistas para todos!

### Prestação de Contas

SETEMBRO/OUTUBRO/2017

Nº de Profissionais = 385

Atendimentos clínicos = 329

Atendimentos com remoção = 18

Atendimento aos proprietários = 654

Compostagem

Recolhimento de material grosso para processamento = 6.048 m<sup>3</sup>

Recolhimento de material fino para descarte = 90 m<sup>3</sup>

Combate à Dengue

Imóveis vistoriados = 1.055

Focos encontrados e eliminados = 42

Utilização do Ônibus = 12.282 passageiros

Nº de acesso ao Loteamento = 303.857 acessos



## Meio Ambiente

# ENRIQUECIMENTO AMBIENTAL E PAISAGÍSTICO:

A Administradora está sempre empenhada em buscar as melhores alternativas e soluções sustentáveis, do ponto de vista econômico e ambiental. Por isso, há mais de 5 anos, implantou o Programa de Enriquecimento Ambiental e Paisagístico. Esta iniciativa da Administradora, por meio da Gerência de Meio Ambiente, é fruto de uma ampla pesquisa das mais novas técnicas de arborização urbana, tendo como finalidade a atualização paisagística de todas as áreas públicas do Loteamento, com a inclusão de qualidade ambiental.

Buscando atingir maior harmonia paisagística e o equilíbrio ecológico, estão sendo plantadas espécies arbóreas nativas adaptadas à região, além de variedades frutíferas e floríferas atrativas à avifauna local, atendendo às variadas expectativas dos proprietários e demonstrando a responsabilidade socioambiental da Administradora Jardim Acapulco. Além disso, todos os projetos utilizam o composto gerado no processo de compostagem dos resíduos vegetais oriundos das podas, jardinagens e corte de gramas do próprio Loteamento, gerando economia de recursos financeiros.



Com o empenho de toda a equipe, este programa já passou por diversas fases, cada uma contemplando trechos específicos das praças e avenidas do Loteamento, com mais de 38.600 unidades de mudas plantadas. Até o momento foram enriquecidos cerca de 15% das áreas verdes do Loteamento, contemplando a Portaria, parte dos canteiros centrais das Avenidas 1, 2, 3, 4, 5, 6 e 8, além de diversas praças.

Enquanto expandimos o Programa de Enriquecimento Ambiental e Paisagístico para as demais áreas verdes do Jardim Acapulco, buscando a melhoria da qualidade de vida e a consequente valorização dos imóveis, preparamos uma sequência de matérias sobre os projetos executados até então. Sendo assim, fiquem ligados em nosso site e no nosso informativo bimestral!

# CONSTRUÇÃO SUSTENTÁVEL: AS VANTAGENS DE UM JARDIM VERTICAL

Quando o assunto são construções verdes, uma das soluções consideradas mais efetivas são os jardins verticais. Criados para amenizar a falta de áreas verdes nos espaços urbanos, os jardins verticais vêm ganhando cada vez mais espaço no paisagismo brasileiro e contribuindo positivamente para melhorar a saúde, além de trazer economia para as construções. Os resultados são muito positivos e trazem benefícios claros como:

- Redução da poluição e melhoria da qualidade do ar
- Isolamento térmico
- Redução no consumo de energia
- Absorção das águas da chuva
- Aumento da biodiversidade
- Podem ser aplicados de várias maneiras: blocos cerâmicos, em fachadas, concretos, elementos metálicos.



Outro ponto positivo dos jardins verticais é que eles tornam possível a inserção de espaços verdes na cidade sem, necessariamente, expandir o território das mesmas. Com o cultivo das espécies corretas para cada ambiente, os resultados são ainda mais efetivos.

É uma excelente opção para deixar sua residência ainda mais charmosa e sustentável.

## Relacionamento

# SERVIÇOS DE PLANTÃO NA TEMPORADA 2018

## POSTO MÉDICO

O número de atendimentos médicos dentro do Loteamento durante o período da alta temporada tende a dobrar em comparação aos demais meses do ano. A estrutura é composta por médico e enfermeiro, e prevê atendimento imediato de emergências básicas. Porém, em caso de necessidade, possui uma UTI móvel para remoção do paciente a um hospital mais próximo.

Desta forma, o Posto Médico atenderá em sistema de plantão 24 horas, de 22 de dezembro de 2017 às 12h a 29 de janeiro de 2018 às 8h. O telefone direto é (13) 3353-4645 e fica localizado ao lado da sede da Administradora Jardim Acapulco – Avenida Um, 231.

## ACAPULCO NA PRAIA

Para que a Família Acapulco desfrute ao máximo com tranquilidade desta temporada de verão 2018, a Administradora colocará à disposição, o serviço “Acapulco na Praia”, que contará com dois agentes uniformizados preparados para dar o suporte necessário e manter comunicação direta com a portaria do Loteamento, Posto Médico e com os Órgãos Públicos (Polícia Militar, Corpo de Bombeiros, SAMU).

O serviço estará disponível durante todos os dias na Praia de Pernambuco, no período entre 23 de dezembro a 28 de janeiro, das 9h às 17h.

## GERÊNCIA DE RELACIONAMENTO

A equipe da Gerência de Relacionamento está sempre empenhada em atender e solucionar todas as demandas dentro do Loteamento. Uma de suas prioridades é estar disponível e acessível para o atendimento ao proprietário, com vistas buscar as melhores soluções para garantir o bem-estar coletivo.

A Gerência funcionará em sistema de plantão durante todos os dias da temporada, no período de 22 de dezembro de 2017 a 3 de fevereiro de 2018.

Caso seja necessário, consulte a equipe na sede da Administradora na Av. Um, 231, no telefone (13) 3353.1010 ou e-mail: g.relacionamento@jardimacapulco.com.br.

## Manutenção

# GERÊNCIA DE MANUTENÇÃO: CUIDADOS FUNDAMENTAIS PARA A VALORIZAÇÃO DO SEU PATRIMÔNIO

Com um rigoroso cronograma de atividades, a equipe de Manutenção cuida diariamente da limpeza e da manutenção de todas as áreas comuns do Jardim Acapulco. Em parceria com a Gerência Administrativa, estão sempre empenhadas em trazer melhorias e soluções que não gerem custos adicionais ou despesas aos proprietários.

Com vistas a tornar o Loteamento um local ainda mais agradável, acaba de efetuar a aquisição de um novo caminhão e também, de mais uma nova e moderna aparadora de grama que será utilizada na conservação das áreas verdes. Essas novas aquisições trazem uma redução considerável nos custos de manutenção, além de melhorias na produtividade.



A publicação “Informe Acapulco” é bimestral e dirigida aos proprietários dos lotes e residências localizados no Jardim Acapulco.

Conselho Editorial: Ercilio Birello.  
Jornalista Responsável: Dirce Alves (MTb.: 22.491).  
Colaboração: Camila Esteves, Isabella Fernandes e Karina Kamogawa.  
Diagramação: PMCOM

Avenida Kensei Tamayose, 231  
Praia de Pernambuco - Guarujá  
CEP 11445-000  
Todos os direitos reservados.



**PORTARIA:**  
(13) 3353 3131,  
(13) 3353 2420,  
(13) 3353 3686,  
(13) 3356 5637 e  
(13) 3353 9044

**ADMINISTRAÇÃO:**  
(13) 3353 1010 e  
(13) 3353 9055