

INFORME

# JARDIM acapulco



Nº 36 - Guarujá - SP

SETEMBRO 2013 - ANO 3

## EDITORIAL

### MONITORAMENTO ELETRÔNICO: MAIS SEGURANÇA

Já estão sendo implantadas as câmeras de monitoramento. Paralelamente, as rotinas operacionais vêm sendo constantemente revistas para garantir uma melhor segurança a todos. Hoje o loteamento conta com uma equipe de trabalho, composta por profissionais altamente capacitados e preparados para lidar com as mais diversas situações e a segurança dos proprietários e de seus dependentes.

**Atenciosamente,  
Administradora Jardim Acapulco**

## ADMINISTRADORA

### PREFEITURA DE GUARUJÁ REALIZA OBRA FACILITANDO ACESSO AO JARDIM ACAPULCO

A Avenida Marjory da Silva Prado, principal acesso aos proprietários e frequentadores para o Jardim Acapulco, recebeu uma faixa de acesso voltada exclusivamente ao loteamento.

Pensando no bem-estar da população da cidade, a Prefeitura criou uma faixa exclusiva para conversão, liberando assim o outro lado da pista para o fluxo dos carros, que seguem sentido Perequê.

Quem chegar agora ao Jardim Acapulco pode manter-se na faixa da esquerda da Avenida, que logo perceberá as indicações para entrada do loteamento. A Administradora agradece à Prefeitura da cidade do Guarujá pela sinalização, colaborando com os veículos que passam pela região.



### NORMA ISO 9001: PROCESSOS VISANDO MELHORIAS CONTÍNUAS

Como uma empresa de administração patrimonial, a Administradora tem como objetivo principal a excelência dos serviços oferecidos aos proprietários por meio do aprimoramento permanente dos processos organizacionais. Para isso, segue o modelo de gestão de qualidade definido por normas técnicas internacionais, por uma organização não governamental suíça, a ISO (International Organization for Standardization), presente em 162 países.

Em 2008, a norma recebeu uma versão atualizada e compatível às especificidades das organizações: ISO 9001:2008. O Setor de Qualidade da Administradora orienta e supervisiona os demais setores administrativos e operacionais, garantindo o cumprimento dos requisitos que auxiliam a melhoria dos processos internos, promovem a capacitação dos empregados, permitem monitorar o ambiente de trabalho e o nível de satisfação dos proprietários, moradores, empregados

e fornecedores.

Os processos organizacionais são avaliados semestralmente por auditores da Key Associados, empresa externa e independente, e também por pessoal interno do Setor de Qualidade.

A certificação foi ratificada em março deste ano pela Fundação Vanzolini pela continuidade do sistema de gestão da qualidade, como ocorre a cada dois anos.



## SEGURANÇA

### PROTEÇÃO E DEFESA

O Efetivo Operacional da Segurança está totalmente voltado a garantir a segurança dos moradores e frequentadores do Jardim Acapulco. É uma tríade de ações – profissionais, tecnologia e qualificação – para levar proteção e defender o patrimônio.

Com treinamentos especializados, os vigilantes estão preparados para atuar em diversas áreas e situações. A equipe de segurança opera no controle de entrada e saída de pessoas e/ou instalações; patrulhamento a pé e motorizado; investigação de campo;

orientação das normas de trânsito e no fluxo de veículos local e atendimento em caso de acidentes.

Somados a isso, sistemas inteligentes de monitoramento cobrem os mais diversos pontos do Jardim Acapulco e facilitam a rápida comunicação. Mas para que tudo isso funcione 24 horas por dia e 365 dias por ano, a Administradora Jardim Acapulco tem investido fortemente em processos contínuos de treinamento e qualificação dos profissionais.

**O efetivo de segurança conta com:**

**14 motos**

**4 viaturas**

**25 bicicletas para o patrulhamento**

**28 estações de descanso**

**Equipamentos auxiliares como câmeras de segurança e a Ronda Eletrônica (sistema computadorizado com 60 chips distribuídos pelo loteamento para monitoria das rondas) completam o sistema de segurança.**

## MEIO AMBIENTE

### ADMINISTRADORA JARDIM ACAPULCO É ELEITA À VAGA DE DELEGADO NA CONFERÊNCIA DO MEIO AMBIENTE

Que o Jardim Acapulco se preocupa com a qualidade de vida de seus proprietários e busca sempre valorizar o meio ambiente ninguém tem dúvida. O que talvez muita gente não saiba, é que existem projetos na cidade e região que a Administradora Jardim Acapulco (AJA) participa ativamente, sempre buscando soluções e melhorias socioambientais para o loteamento e seu entorno.

Além de continuar membro do Fórum Permanente da Agenda 21, onde se discutem as ações em busca do desenvolvimento sustentável de Guarujá, recentemente a AJA foi eleita como um dos delegados da Conferência Municipal do Meio Ambiente, realizada no Guarujá na primeira semana de agosto. Os “delega-

dos”, que são representantes dos três setores da sociedade da cidade (Setores Público, Privado e Sociedade Civil Organizada), são os responsáveis para levar as contribuições elaboradas localmente para instâncias superiores, nos níveis regionais, estaduais e nacional. Este tipo de envolvimento da sociedade segue os moldes que o Ministério das Cidades preconiza como modelo participativo para elaboração e definição de políticas públicas.

A temática neste ano para todas as instâncias das Conferências de Meio Ambiente, é sobre a Gestão dos Resíduos Sólidos, que se dividiu em quatro eixos de trabalho para o desenvolvimento de uma política regional e nacional: Produ-

ção e Consumo Sustentável; Redução de Impactos Ambientais; Geração de Emprego e Renda e Educação Ambiental. Este é um assunto de extremo interesse para a Administradora, pois vem sendo feito um trabalho constante, para melhor gerir os resíduos produzidos no loteamento.

Inseridos em discussões amplas e que possam trazer auxílio para os governos locais, mostra-se um pouco da política institucional da empresa, além de levar as experiências e projetos locais para outras esferas. O objetivo é melhorar as práticas para num futuro próximo, o loteamento possa ter um programa de coleta seletiva.

## RELACIONAMENTO

### PISTA DE COOPER JÁ PODE SER UTILIZADA

Atividades físicas ao ar livre são uma boa pedida para aliviar o stress e manter a forma física. Pensando na segurança e no bem estar dos frequentadores do Jardim Acapulco, a Administradora implantou um percurso demarcado para Cooper e Running, na Rua Um. A escolha do local privilegiou a localização visando atender a um maior número de residências e moradores. Também foi feita uma sinalização com vistas a demarcar os percursos e estimular os adeptos do esporte.

É hora de arregaçar as mangas e praticar este esporte rodeado pelas belezas do Jardim Acapulco.



**Administradora Jardim Acapulco**

Avenida Kensei Tamayose, 231 - Praia de Pernambuco - Guarujá - CEP 11445-000 - Tel.: (13) 3353.1010

Todos os direitos reservados.